

Wir verleihen Ihrer Karriere einen neuen Schub! Unser Auftraggeber gehört in der Schweiz zu den führenden Anbietern von Cyber Security-Lösungen. Dieser top Brand liefert erstklassige Qualität sowie hohe Kundenzufriedenheit und hat sich mit kundenzentrierten Lösungen, innovativen Technologien sowie hoher Zuverlässigkeit seit über 25 Jahren am Markt etabliert. Führende Unternehmen in der Schweiz schätzen die hohe Qualität, die umfangreichen Service-Leistungen und letztlich die konkurrenzlosen TCOs ihrer Gesamtlösungen.

Im Auftrag der Geschäftsleitung suchen wir eine kundenorientierte und dynamische Persönlichkeit als

Service Desk Manger

Verantwortungsbereich

Das interessante Aufgabenspektrum umfasst u.a. folgende Punkte:

- Sie führen Ihr Team fachlich und arbeiten aktiv im Tagesgeschäft im 1st- und 2nd-Level-Support sowie im Field Support mit.
- Sie koordinieren die Aktivitäten der Schweizer Organisationen mit den Teams der ausländischen Tochtergesellschaften.
- In dieser Rolle bauen Sie den Fachbereich IT Service Desk weitere aus und stellen einen professionellen Support-Service sicher.
- Sie steuern, automatisieren und optimieren die Support-Prozesse nach ITIL-Grundsätzen, inklusive Intake, Priorisierung, Eskalationsmanagement und Standard-Requests.
- In dieser Rolle etablieren und pflegen Sie eine Knowledge Base, um Wissen nachhaltig zu sichern und ressourcenintensiven Basis-Support zu reduzieren.
- Sie definieren und etablieren aussagekräftige KPIs und führen regelmässige Service-Reviews zur Steuerung der Service-Qualität durch.

Persönlichkeit

- Sie verfügen über mehrjährige, nachweisbare Erfahrung in IT-Support / Service Desk / Service Operations und Qualitätssicherung.
- Eine ausgeprägte Prozess- und Serviceorientierung sowie Erfahrung in der Standardisierung und Optimierung von Abläufen zeichnen Sie aus (ITIL-Kenntnisse von Vorteil).
- Sie überzeugen mit Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen und einem professionellen Umgang mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen.

- Sie arbeiten selbständig, strukturiert und bringen eine hohe Hands-on-Mentalität mit.
- Sie sprechen fließend Deutsch und Englisch.

Perspektiven

Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Handlungsspielraum. Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten bei einem Marktführer. Ein professionelles Arbeitsumfeld, der Zugriff auf Spezialisten und eine stetige Weiterbildung sind hier selbstverständlich. Das Anstellungspaket entspricht den sehr attraktiven Leistungen eines Key-Players. Ein Top-Brand und (fast) konkurrenzlosen Cyber Security-Lösungen erwarten Sie.

Online Bewerben

*Vorname

0/50

*Nachname

0/50

*Adresse

0/50

*Postleitzahl

0/50

*Ort

0/50

*E-Mail

*Telefon

0/50

*CV / Lebenslauf

CV rauploaden

Motivationsschreiben

Diplome

Zeugnisse

Weitere Dokumente

*Ich bin einverstanden, dass meine Unterlagen in Ihrem Bewerber(innen)-Pool gespeichert werden, um passende Stellenangebote zu erhalten.

Ja Nein

Die Felder die mit () markiert sind, sind obligatorisch.*

Absenden