

IT Support System Engineer (w/m/d)

Wir verleihen Deiner Karriere einen neuen Schub! Unser Auftraggeber gehört in der Schweiz zu den führenden Anbietern von Hybrid Cloud-, Data Center- und Managed Services-Lösungen. Als Schweizer Cloud-Anbieter mit 4 Rechenzentren bietet er modernste, hochsichere, skalierbare Cloud-Technologien für Firmen und IT Partner an. Seine Kunden schätzen die hohe Qualität und umfangreichen Service Leistungen.

Im Auftrag der Geschäftsleitung suchen wir eine technisch versierte und dynamische Persönlichkeit als

IT Support System Engineer

Dein Verantwortungsbereich

- 1st- und 2nd-Level-Support für unsere Kunden über Ticketsystem, Telefon und Remote-Tools
- IT-Infrastrukturen unserer Kunden betreuen, inklusive Administration, Monitoring und laufender Pflege
- Dokumentationen erstellen und pflegen, darunter interne Knowledgebase-Artikel und FAQs zu wiederkehrenden Themen
- Wartungsarbeiten und Systemoptimierungen durchführen, um Stabilität und Performance sicherzustellen
- Bestehende Rechenzentrums Systeme konfigurieren, dokumentieren und weiterentwickeln
- Cloud-Systeme und -Lösungen betreiben und bei deren Weiterentwicklung unterstützen
- Troubleshooting und Problemmanagement übernehmen, inklusive Analyse und nachhaltiger Fehlerbehebung
- Mitarbeit an Datacenter-Projekten in den Bereichen Netzwerk, Virtualisierung, Storage und weiteren Infrastrukturthemen

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Informatiker EFZ), ein HF-/FH-Diplom oder ein IT-Studium - und möchtest deine Kenntnisse in einem unterstützenden, dynamischen Umfeld weiterentwickeln
- Du beherrschst Deutsch und Englisch in Wort und Schrift. Intern arbeiten wir auf Englisch, im Kundenkontakt ist sehr gutes Deutsch zwingend erforderlich
- Du arbeitest flexibel, belastbar und engagiert und behältst auch in hektischen Situationen den Überblick
- Du bringst erste Erfahrung in der Administration von Microsoft- und/oder Linux-Servern mit und kennst Technologien wie VMware, Microsoft 365 (Intune, Exchange, Teams, SharePoint)
- Du verstehst technische Zusammenhänge schnell, arbeitest präzise und detailorientiert
- Du arbeitest gerne selbstständig, schätzt aber ebenso die Zusammenarbeit in einem motivierten, dynamischen Team

Deine Perspektiven

- Moderne, hybride Arbeitsweise - mit zentralem Standort in Nähe Zürich und Homeoffice-Möglichkeit
- Technisch anspruchsvolle Projekte mit namhaften Partnern und Endkunden
- Dynamisches Team mit direkter Kommunikation, flachen Hierarchien und offener Unternehmenskultur
- Raum für Eigenverantwortung, fachliche Weiterentwicklung und persönliche Initiative

Schreib uns und wir verleihen Deiner Karriere neuen Schub!

Wir freuen uns auf Deine vollständige Bewerbung in elektronischer Form: maurizio.campagnaro@dori-go.com.

Für Auskünfte steht Dir Herr Maurizio Campagnaro unter Telefon +41 43 499 19 19 gerne zur Verfügung.

Online Bewerben

*Vorname

0/50

*Nachname

0/50

*Adresse

0/50

*Postleitzahl

0/50

*Ort

0/50

*E-Mail

*Telefon

0/50

*CV / Lebenslauf

CV rauploaden

Motivationsschreiben

Diplome

Zeugnisse

Weitere Dokumente

*Ich bin einverstanden, dass meine Unterlagen in Ihrem Bewerber(innen)-Pool gespeichert werden, um passende Stellenangebote zu erhalten.

Ja Nein

Die Felder die mit () markiert sind, sind obligatorisch.*

Absenden